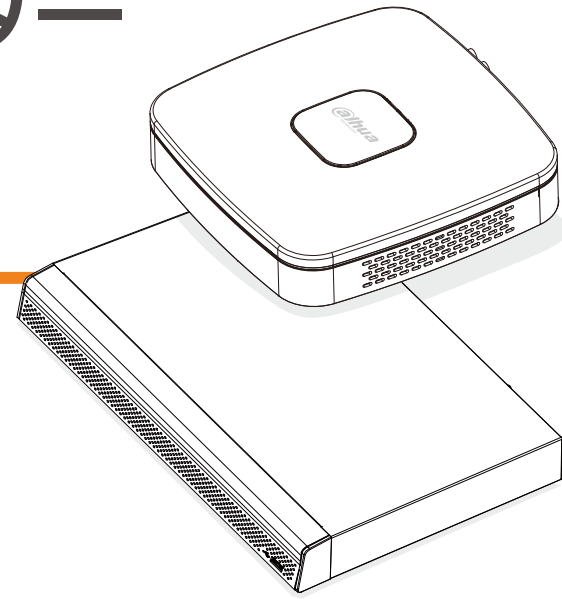


# 防犯カメラレコーダー 操作マニュアル



この度は、弊社の防犯カメラシステムを導入いただきありがとうございます。  
防犯カメラシステムの操作に迷ったり、不明点がありましたらご確認ください。

02 注意事項	P.03
03 各部の名前とはたらき	P.05
04 機器の操作について	P.07
05 画面表示について	P.09
06 サブメニューについて	P.10
07 ログインについて	P.11
08 メインメニューについて	P.12
09 電源の操作について	P.13
10 録画映像のみかた	P.14
11 バックアップの方法	P.17
12 時刻補正について	P.19
13 故障かな？	P.20
14 よくあるご相談	P.23
15 お問い合わせ先	P.24

## 02 注意事項 (1/2)

---

---

### 使用電源

付属のACアダプタ、電源ケーブルは本機専用です。  
他の機器には接続しないでください。  
他の機器の電源コードを本機に使用しないでください。

---

### 適応温度範囲

-10°C～+45°Cの範囲でご使用ください。

---

### 電源について

電源を切る際には  
シャットダウン操作を行ってください。(P.13)

---

### HDDについて

本機、HDDは精密機械です。  
衝撃などを加えないよう取り扱いにはご注意ください。  
振動や衝撃は故障の原因となります。  
HDDに記録された、録画データ・ログは、  
万一消失しても故障や障害の原因にかかわらず、  
弊社は補償いたしかねます。

---

### USBメモリについて

USB2.0以上、FAT32、256GBまでの  
USBメモリを推奨します。  
外付HDD、外付けSSD、SDカードなどへの  
バックアップは不可(保証対象外)となります。

## 02 注意事項 (1/2)

---

---

### 使用するモニタについて

モニタ上に長時間同じ映像、画像を表示させると、モニタに焼き付きが生じることがあります。

---

### お手入れについて

電源を切り、乾いた柔らかい布で拭いてください。  
シンナーやベンジンなどの揮発性のものは使用しないでください。

---

### 機器を譲渡、廃棄される場合

本機に記録された情報内容と  
本機と共に使用するHDD/USBメモリに記録された情報内容は、  
【個人情報】に該当する場合があります。  
本機を譲渡、廃棄などにより第三者の手に渡る場合は、  
取扱いに十分注意の上で譲渡、廃棄を行ってください。  
HDD/USBメモリを廃棄される際には、  
データを削除の上、物理的に破壊することを推奨します。

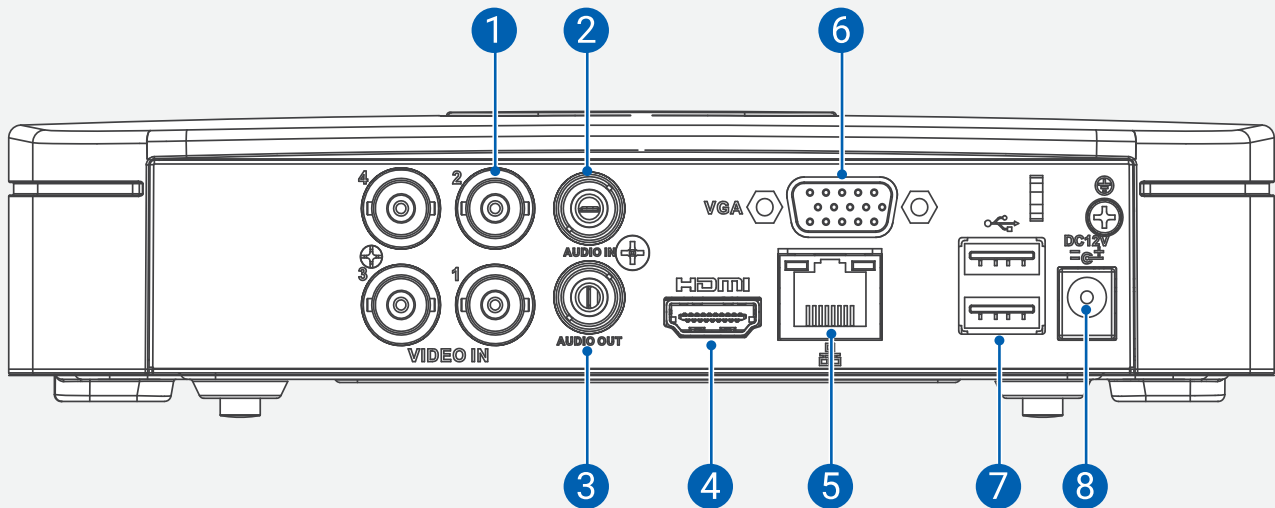
---

### 録画内容の補償に関する免責事項について

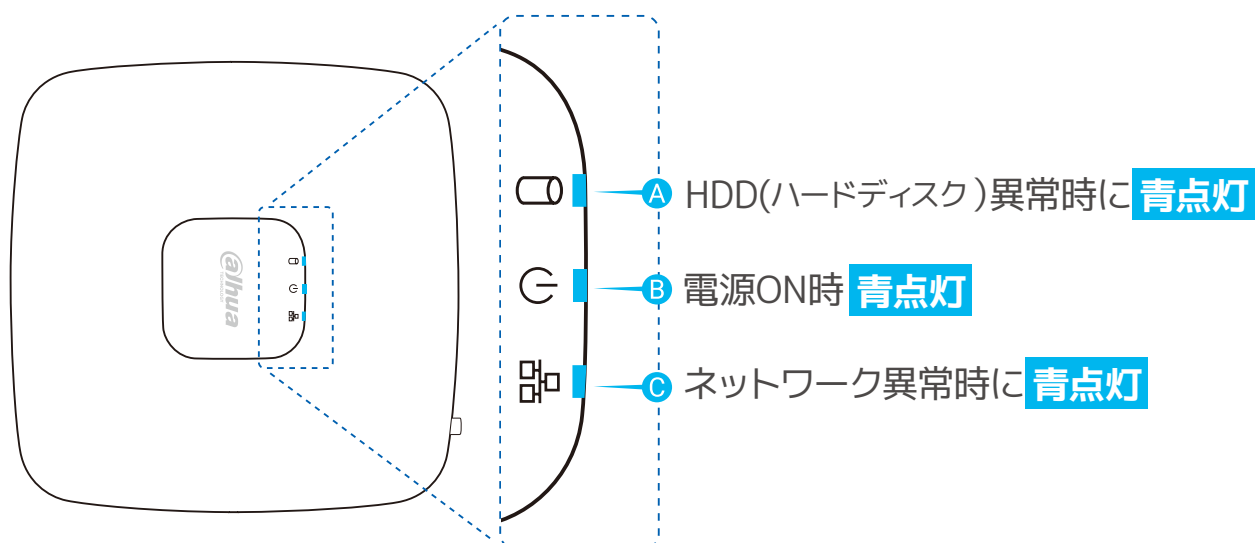
何らかの不具合により、  
正常に録画、バックアップが出来なかった場合に  
内容の補償、録画データの損失、直接間接を問わず損害に対して、  
当社は一切の責任を負いません。  
本機の修理を行った場合においても同様です。  
あらかじめご了承くださいませ。

# 03 各部の名前とはたらき (1/2)

DH-XVR5104C-X1 の場合

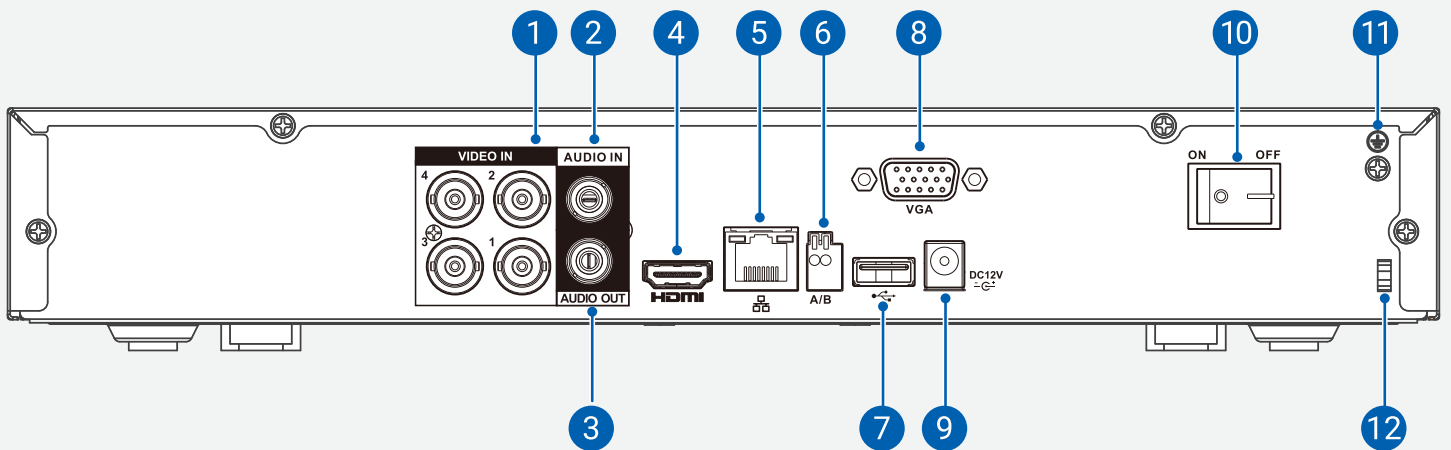


- ① ビデオ入力(カメラ接続)
- ② 音声入力(マイク接続時)
- ③ 音声出力(専用スピーカ接続時)
- ④ HDMI出力端子(モニタ出力用)
- ⑤ Ethernet端子(インターネット接続用)
- ⑥ VGA出力端子(モニタ出力用)
- ⑦ USB接続端子(操作用マウス、バックアップ用メモリ接続用)
- ⑧ 電源アダプタ接続端子

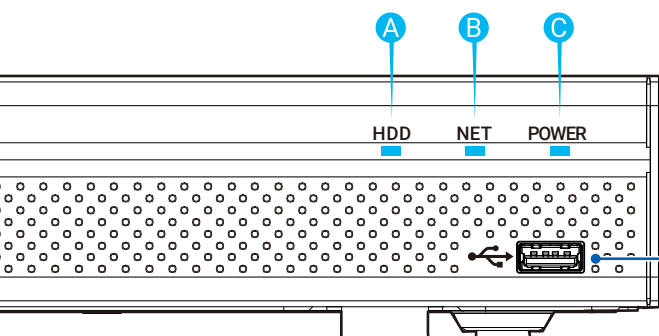


# 03 各部の名前とはたらき (2/2)

DH-XVR5104C-X1 以外の場合(一部異なる場合があります)




- |                                  |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| ① ビデオ入力 (カメラ接続)                  | ⑧ VGA出力端子 (モニタ出力用) |
| ② 音声入力 (マイク接続時)                  | ⑨ 電源アダプタ接続端子       |
| ③ 音声出力 (専用スピーカ接続時)               | ⑩ 電源スイッチ           |
| ④ HDMI出力端子 (モニタ出力用)              | ⑪ GND端子            |
| ⑤ Ethernet端子 (インターネット接続用)        | ⑫ 電源抜け止めフック        |
| ⑥ RS-485 端子                      |                    |
| ⑦ USB接続端子 (操作用マウス バックアップ用メモリ接続用) |                    |

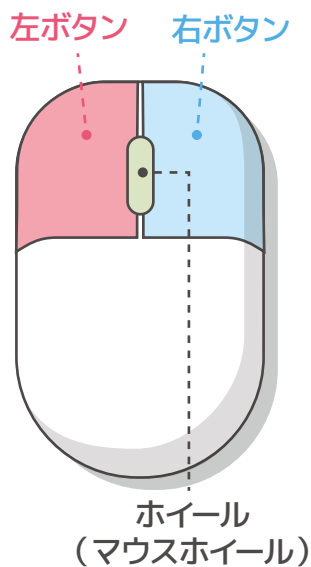


- |         |                        |
|---------|------------------------|
| ④ HDD   | ハードディスク異常時に <b>青点灯</b> |
| ④ NET   | ネットワーク異常時に <b>青点灯</b>  |
| ④ POWER | 電源正常時に <b>青点灯</b>      |

# 04 機器の操作について (1/2)

## マウスの操作について

画面上に  が表示されています。  
これを動かすことで、機器の操作を行います。



### ① クリック

左ボタンを1回「カチッ」と押す  
(押し続けない)



### ② ダブルクリック

左ボタンを2回連続で  
やや素早く押す (押し続けない)  
ダブルクリックは左ボタンで  
のみ行います。



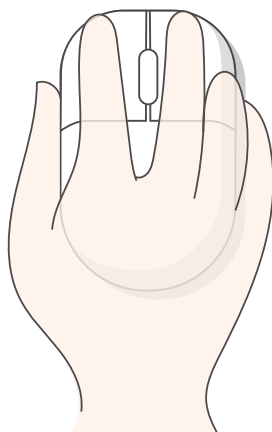
### ③ 右クリック

右ボタンを1回「カチッ」と押す  
(押し続けない)



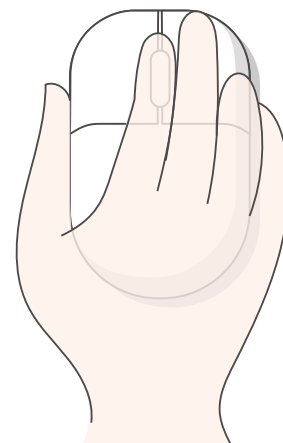
## マウスの持ち方(握り方)

力まずにマウスに手のひらをかぶせる  
ように軽く握る  
人差し指を左ボタン,中指を右ボタンに  
のせてください



## ホイール操作

ホイールは指先の操作で前後に回転します。  
↑へ回すと、ズームイン  
↓へ回すと、ズームアウト



## 04 機器の操作について (2/2)

### キーボードの操作について

文字入力をする際にも、マウスを操作します。

文字入力が必要な項目をクリックすると自動でキーボードが表示されます。



入力したい英数字に、マウスを合わせて、

**ひたひた** クリックするとその文字が入力されます。

 A diagram illustrating keyboard shortcuts. At the top, a virtual keyboard is shown with three keys highlighted: Backspace (with a red box and label), Enter (with a blue box and label), and Shift (with a blue box and label). Below the keyboard, three rows describe the actions for each key:
 

- 文字を一つ消す (Delete one character) - Backspace を **ひたひた** クリック
- 決定する (Decide) - Enter を **ひたひた** クリック
- 大文字に変える (Change to uppercase) - Shift を **ひたひた** クリック

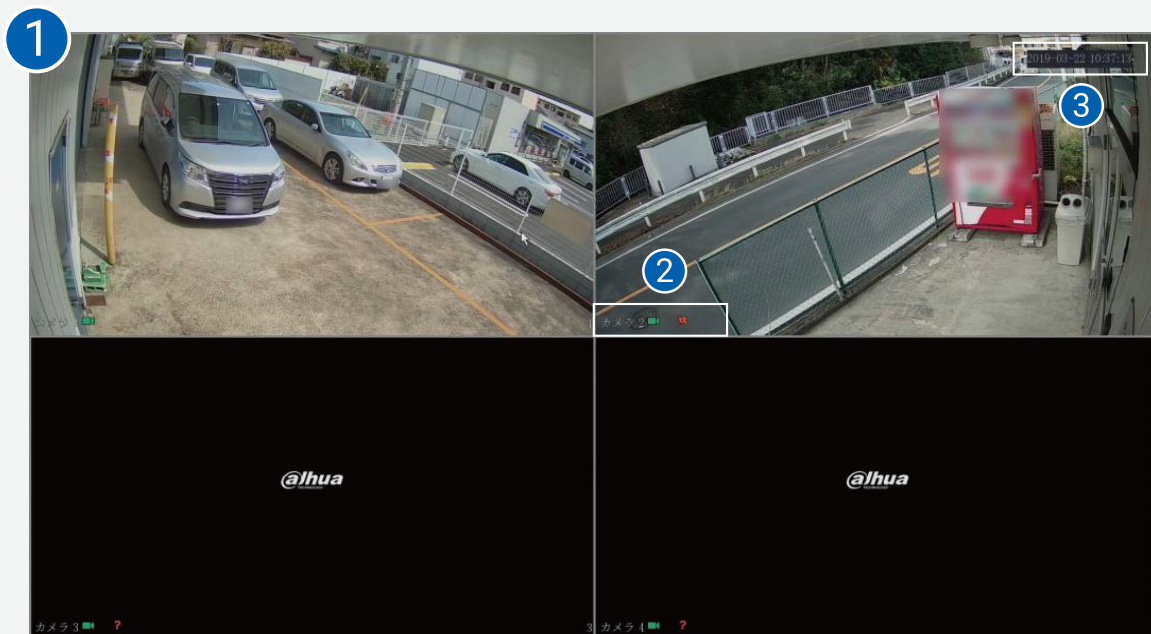
# 05 画面表示について

## ライブ画面(初期画面)

現在の映像を表示しています。

表示を1画面に切り替える場合は、拡大したい画面上で

 **ダブルクリック**してください。



① ライブ画面です。現在の映像を4分割で表示。  
設定で1画面表示や8分割などにも変更可。

② カメラ名称と、現在のチャンネル状態を表示。



録画中



動き検知中



ビデオロス  
(カメラ信号なし)



カメラ信号ロック  
(表示禁止)

③ 機器本体の時計表示です。※表示位置の変更はできません。



# 06 サブメニューについて

## サブメニュー

ライブ画面上で右クリック  をすると表示されます。



- メインメニュー : メインメニューを表示
- 検索 : 過去の映像を検索再生
- PTZ 操作 : パンチルトズームカメラの操作
- 1 分割 : 1 画面表示に切換
- 4 分割 : 4 画面表示に切換
- 前画面 : 前の映像を表示 (前のカメラの映像を表示)
- 次画面 : 次の映像を表示 (次のカメラの映像を表示)
- 手動 : 録画とアラーム出力の設定
- プレビューモード : ライブビュー画面とフェイスビュー画面の切換
- 色設定 : カメラ映像の明るさ、コントラスト、色合い、色の濃さなどの設定
- 画像 : フォーカスの調整(調整機能のあるカメラの場合)


# 07 ログインについて



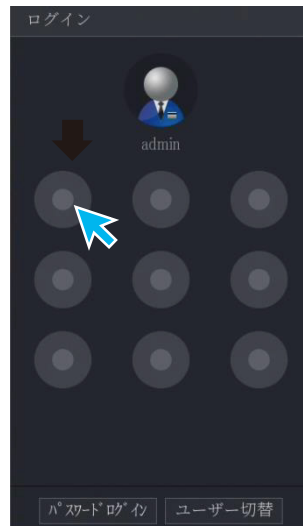
サブメニュー内でログインが必要な機能の操作をするとログイン画面が表示されます。



## パターンログイン

一番左上に  を合わせて、  
クリック(ただし押しっぱなし)

マウスの左ボタンを押したまま、事前に設定した順にラインを描き最後に指を離してください。(ドラッグ)




## パスワードログイン

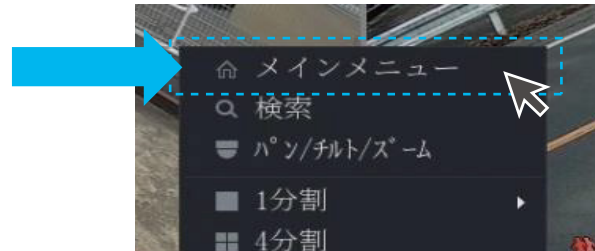
パスワード入力画面をクリックすると、ソフトウェアキーボードが表示されます。パスワードを入力して **OK** をクリック。



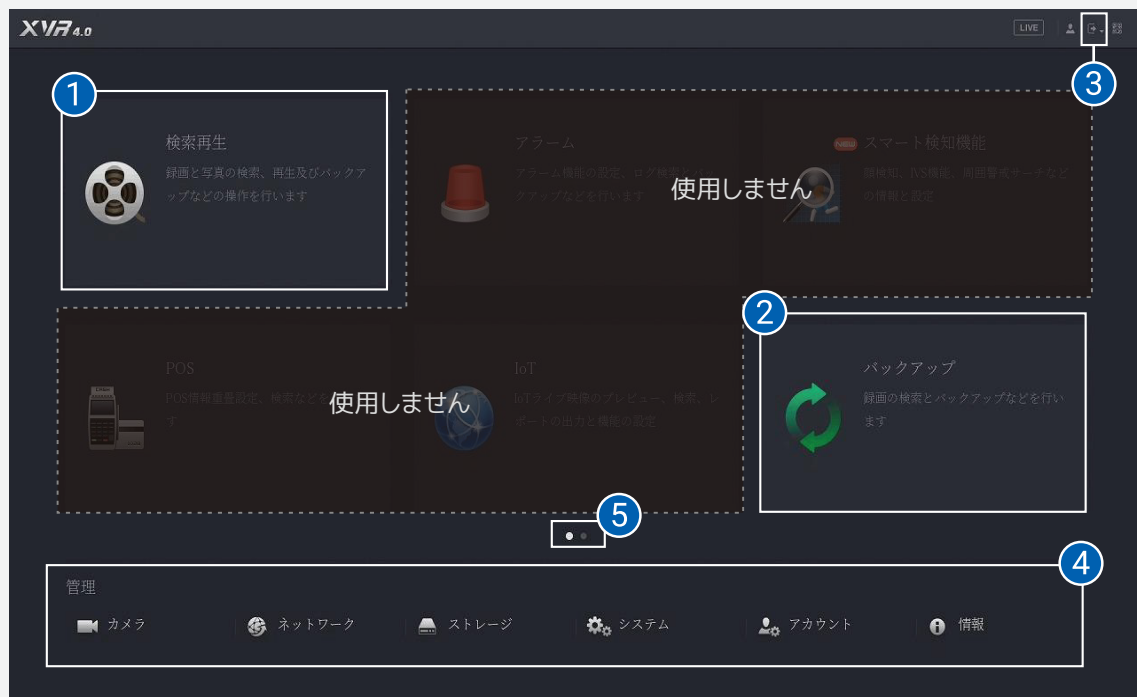
# 08 メインメニューについて

## メインメニューの開き方

ライブ画面でサブメニューを開き、  
メインメニューを  クリック



## メインメニューの説明



- ① 録画映像の再生画面が開きます。
- ② 録画映像のバックアップ画面が開きます。
- ③ 電源関連操作を行います。
- ④ 各種設定を行います。
- ⑤ 次画面へ移動します。

# 09 電源の操作について

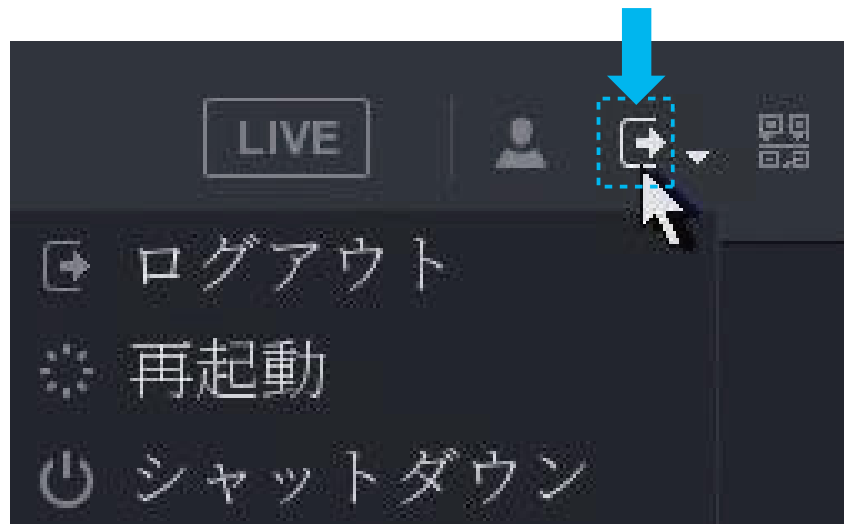


注意




シャットダウン操作を行うと、録画が停止します。

シャットダウン操作を行わずに、電源ケーブルを抜挿しないでください。  
データが破損・消失したり、HDDが故障する恐れがあります。


メインメニュー画面で右上の  を  クリック  
ログアウト



操作したい機能にを合わせて  クリック

 ログアウト	操作可能状態を終了します。 再度操作するには、ログインが必要です。
 再起動	録画を中断し、 再起動の完了後に録画を再開します。
 シャットダウン	電源が完全に切れ、録画が中止されます。

# 10 録画映像のみかた 過去映像の確認 (1/3)

メインメニューを開き  
検索再生を  クリック。



## 各画面内解説




- ① 再生したいカメラの選択画面です。
- ② 再生したい日付を選択するカレンダー。
- ③ タイムライン(過去映像の時間軸)を表示します。
- ④ タイムラインの拡大・縮小を行います。
- ⑤ 映像の各種操作を行います。(再生 一時停止等)

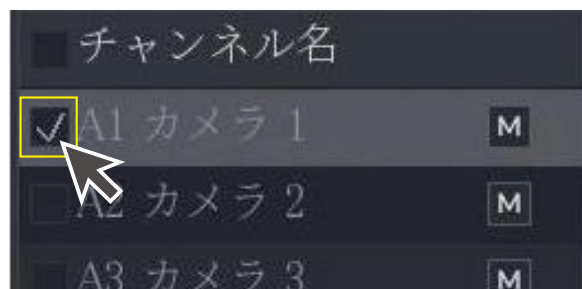
# 10 録画映像のみかた 過去映像の確認 (2/3)

## 操作の解説

①映像を確認したいカメラにチェックを入れます。

□に  を合わせて

 クリック



②映像を確認したい日付を選択します。

日付の下に  が付いている日が、  
録画が残っていて見れる日です。

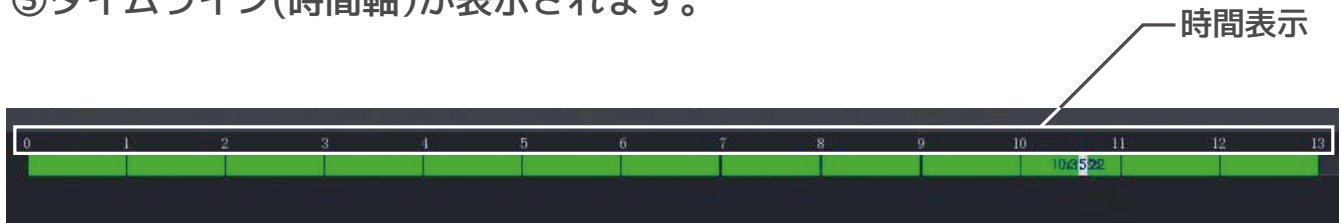
日付に  を合わせて  クリック。



# 10 録画映像のみかた 過去映像の確認 (3/3)

## 操作の解説

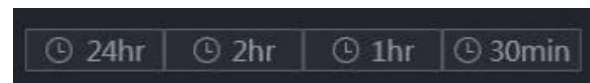
③タイムライン(時間軸)が表示されます。



見たい時間にマウスを合わせて **ひだり** クリックすると、そこから再生が始まります。  
(目盛の上の小さな数字が時間を表しています。)

④時間軸を拡大するには

希望のスケールにマウスを合わせて **ひだり** クリック



(初期状態: 24時間表示 → 2時間, 1時間, 30分に切替)

⑤各種操作ボタンから、映像の操作が可能です。



① 再生⇔一時停止(クリックする毎に切替)

② 停止(映像が完全に停止します。)

③ 逆再生⇔一時停止(クリックする毎に切替)

④⑤ コマ戻し/コマ送り(一時停止時のみ可能)

⑥ スロー再生[1/2・1/4・1/8・1/16]  
(クリックする毎に切替)

⑦ 加速再生[2倍速・4倍速・8倍速・16倍速]  
(クリックする毎に切替)

⑧⑨ 前日/翌日  
(前日・翌日の同じ時間帯にジャンプします。)

⑩ 音量調節(クリックするとミュート)

⑪ スナップショット  
(1画面時にクリックすると、  
USBにスナップショット記録)  
※USBメモリに静止画を記録します。



# 11 バックアップの方法 - ダビング (1/2)

メインメニューを開き  
「バックアップ」を **ひだり** クリック。



## 各画面内解説

バックアップ

デバイス名: sdb1(USB USB) フォーマット: 14.81 GB/14.90 GB(剰余/総計)

経路: [ ] 保存ルート

① 録画チャンネル: 全 形式: 全て

② 開始時間: 2019-03-22 00:00:00 終了時間: 2019-03-22 23:35:12

③ ファイル形式: DAV

④ 検索 削除

4	チャンネル	タイプ	開始時間	終了時間	サイズ (KB)
1	1	R	19-03-22 10:35:14	19-03-22 10:57:47	347038
2	2	R	19-03-22 10:35:14	19-03-22 10:57:46	346915
3	3	R	19-03-22 10:35:14	19-03-22 10:57:09	17149
4	4	R	19-03-22 10:35:14	19-03-22 10:57:15	17070

⑤

⑦ 0.00 KB(スペースが必要)

⑧

⑥ バックアップ

- ① バックアップするチャンネルを指定
- ② 開始日時・終了日時を指定 同日内のみ
- ③ 動画形式を指定。(DAV/MP4)  
DAV : 専用プレイヤーでレコーダと同等の操作で再生可能  
MP4 : Windows Media Player で再生可能
- ④ ① ②の条件で録画データを検索
- ⑤ 検索後にバックアップ可能なデータが表示
- ⑥ バックアップの開始ボタン
- ⑦ バックアップに必要な容量表示
- ⑧ バックアップ中、進捗をバーグラフで表示

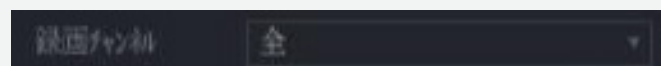


# 11 バックアップの方法 - ダビング (2/2)

## 操作の解説

01 機器本体のUSBにUSBメモリを接続します。

02 バックアップしたいカメラのチャンネルを選択します。




03 開始時間・終了時間を指定します。(同日内)




04 検索を  クリックします。



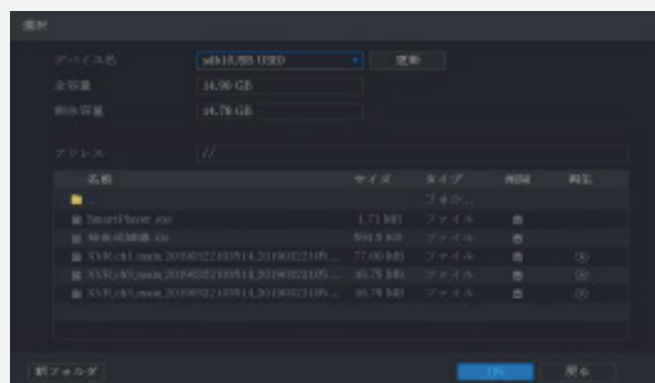
05 バックアップ可能なファイルが表示されます。バックアップしたいファイルに✓を入れます。(  クリック)

№	ファイル名	タイプ	開始時間	終了時間	サイズ (KB)
1	1	R	19-03-22 00:00:11	19-03-22 00:07:47	31708
2	2	R	19-03-22 00:05:14	19-03-22 00:07:44	31865
3	3	R	19-03-22 00:05:14	19-03-22 00:07:08	17119
4	4	R	19-03-22 00:05:14	19-03-22 00:07:13	17073

06 バックアップを  クリックし、バックアップを開始します。



07 バックアップが完了すると、確認画面が表示されます。



08 OKを  クリックし、画面を閉じます。

# 12 時刻補正について



メインメニューを開き、画面下部の【管理】内の「システム」を<sup>ひだり</sup>クリック。  
【基本設定】-【日付時刻】を<sup>ひだり</sup>クリック。



システム時間の時刻を<sup>ひだり</sup>クリックすると、テンキー(数字入力)が表示される。  
現在の時刻に設定し、右下の【適用】を<sup>ひだり</sup>クリック。



## 13 故障かな? (1/3)

症状	考えられる原因	対処法
画面が映らない	モニタのコンセントが抜けている	コンセントを挿し直して下さい
	モニタの電源が切れている	モニタの電源を入れて下さい
	モニタ入力が切替わっている	入力切替を行って下さい
	HDMIケーブルが緩んでいる、抜けている	HDMIケーブルを挿し直して下さい
	レコーダーの電源が入っていない	レコーダーの電源を入れて下さい
レコーダーの操作ができない	シャットダウン状態になっている (電源をオフに~と表示)	電源ケーブルを一度抜き、挿し直して下さい
	レコーダーがフリーズしている	レコーダーを再起動して下さい (P.12-13)
	マウスが接続されていない	USB端子にマウスを接続して下さい
	マウスが認識されていない	USB端子からマウスを一度外し、再度接続して下さい
	ワイヤレスマウスの電力不足	マウスの電池を交換して下さい
バックアップが出来ない	USBが認識できていない	レコーダーを再起動して下さい
	USBが認識できない	再起動して復旧しなければ、別のUSBメモリを用意するか、USBメモリをフォーマットして下さい
	USBの容量が足りない	バックアップに必要な容量を確認し、対応するUSBをご用意下さい

## 13 故障かな? (2/3)

症状	考えられる原因	対処法
レコーダーから ビープ音が鳴っている	ハードディスクの故障が疑われます	電源ケーブルを抜くか、 機器の電源を切って、 サポートへご連絡下さい
	ACアダプタの故障が疑われます	
カメラの映像が 表示されない	カメラの電源が切れている	カメラの電源アダプタがコンセントに 接続されているか確認して下さい
	カメラの映像が白黒になっている	カメラの再起動をお試し下さい (電源アダプタを抜差しして下さい)
	カメラの接続ケーブルが抜けている	レコーダーのカメラ接続端子に カメラが接続されているか 確認して下さい(P.5-6参照)
映像不良が 発生している	赤外線(白黒)表示の時だけ、 映像が見えづらい	カメラのレンズにクモの巣や汚れが 付着しています除去して下さい
	映像にノイズが乗る	カメラ設置後に ノイズ源となり得る機器を 設置した場合、機器を移動して下さい
映像がぼやけている	ピントがズれている	AFか手動で フォーカスを合わせて下さい
	ズームが掛かりすぎている	ズーム操作でワイド端へ 引いて下さい
	レンズが汚れている	カメラのレンズを清掃して下さい
異音がする	放熱用ファンに 異物(ホコリ等)が付着しているか、 HDDの故障が疑われます。	サポートへご連絡下さい

## 13 故障かな? (3/3)

症状	考えられる原因	対処法
時計がずれている	NTPサーバーへ接続されていない	設定画面から手動で設定して下さい (P.19)
遠隔監視ができない	レコーダーとルーターがLANケーブルで接続されていない	LANケーブルを正しく接続して下さい
	ルーターがフリーズしている	ルーターを再起動して下さい
	アプリを起動しても オフラインになる	レコーダーがネットワークに接続されているか確認して下さい
		ログインID、パスワードが間違っていないか確認して下さい
スマホ・タブレットを機種変更した (初期化した)	アプリをダウンロードし再設定して下さい	
遠隔アプリが動かない	スマホ・タブレットでアプリが正しく動作していない	スマホ・タブレットを再起動して下さい
Wi-Fiでしか映像が見れない	アプリのモバイルデータ通信設定がオフになっている	アプリの設定画面からモバイルデータ通信をオンにして下さい
	IPアドレスで機器設定をしている	P2P接続で設定を行って下さい
過去の映像が見れない	ハードディスクの故障が疑われます	サポートへご連絡下さい
再起動を繰り返す	電源アダプタ、ハードディスクの故障が疑われます	サポートへご連絡下さい

## 14 よくあるご相談

- Q** 停電の予定があるがどうしたらいいか
- A** レコーダーをシャットダウンして下さい。(P.13)
- Q** 警察からの要請でバックアップ操作を現地で代行してほしい
- A** 有償対応致します。  
弊社サポートセンターまでお問合せ下さい。担当者から折返しご連絡致します。
- Q** カメラの点検・清掃に来てほしい
- A** 有償対応致します。  
弊社サポートセンターまでお問合せ下さい。担当者から折返しご連絡致します。
- Q** 設置から3年以上経過したのでハードディスクを交換したい
- A** 有償対応致します。  
弊社サポートセンターまでお問合せ下さい。担当者から折返しご連絡致します。
- Q** カメラの画角を変えたい(向きを変えたい)
- A** フルメンテナンス保守契約加入済の場合、  
保守点検時と同時であれば無償対応致します。
- Q** カメラの場所を変えたい移設したい
- A** 担当営業、弊社サポートセンターまでお問合せ下さい。  
担当者から折返しご連絡致します。

# 15 お問い合わせ先

---

操作方法などのご質問・ご相談につきましては、  
各販売店へお問合せ下さい。

---